



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio*

*Direzione Generale*

*Viale Giorgio Ribotta 41/43 - 00144 Roma*

Indirizzo PEC: [drla@postacert.istruzione.it](mailto:drla@postacert.istruzione.it) - E-MAIL: [direzione-lazio@istruzione.it](mailto:direzione-lazio@istruzione.it)

Tel. 06/7739.2238 - 2239 C.F. 97248840585

AOODRLA - Registro ufficiale  
Prot. n.27019 - USCITA

Roma, 21 settembre 2017

Alle Istituzioni scolastiche della regione Lazio

Al MIUR - Direzione Generale per le risorse  
umane e finanziarie - Ufficio IX

E, p.c. Dirigenti degli Ambiti Territoriali della  
regione Lazio

Ai

Alle OO.SS. scuola della regione LAZIO

**OGGETTO:** *Avvio del servizio di assistenza alle Istituzioni Scolastiche della regione Lazio su tematiche amministrativo contabili (art. 1, comma 142, L. 13 luglio 2015, n. 107).*

Si porta a conoscenza delle SS.LL. che la Direzione Generale per le Risorse Umane e Finanziarie, al fine di instaurare un dialogo costruttivo ed efficace fra l'Amministrazione e le Scuole, migliorare la qualità delle procedure amministrativo contabili e colmare eventuali disallineamenti informativi, ha progettato un servizio di assistenza e consulenza rivolto alle Istituzioni Scolastiche per la risoluzione di problematiche connesse alla gestione amministrativo contabile.

Tale servizio di assistenza, in coerenza con quanto previsto dall'art. 1, comma 142, della Legge 13 luglio 2015, n. 107 (c.d. "Buona Scuola"), costituirà, a medio termine, il canale ufficiale di comunicazione tra gli uffici dell'Amministrazione (Direzione Generale per le Risorse Umane e Finanziarie e Uffici Scolastici Regionali) e le Istituzioni Scolastiche per le tematiche in oggetto, sostituendo, per una parte molto rilevante, le attuali modalità di colloquio tra Scuole e Ministero (telefonate, posta elettronica certificata, posta elettronica ordinaria).

Nello specifico, il suddetto servizio, che sarà erogato attraverso la messa a disposizione delle Scuole di un'apposita piattaforma software, all'interno del SIDI, denominata "Help Desk Amministrativo Contabile", consentirà all'Amministrazione di:



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio*

*Direzione Generale*

*Viale Giorgio Ribotta 41/43 - 00144 Roma*

Indirizzo PEC: [drla@postacert.istruzione.it](mailto:drla@postacert.istruzione.it) - E-MAIL: [direzione-lazio@istruzione.it](mailto:direzione-lazio@istruzione.it)

Tel. 06/7739.2238 - 2239 C.F. 97248840585

- fornire risposte tempestive ed efficaci su tematiche di natura amministrativo contabile nonché sull'utilizzo di procedure a queste correlate;
- favorire la valorizzazione e la condivisione di buone pratiche sperimentate a livello locale dalle Scuole.

Tutto ciò premesso, con la presente, si comunica che a partire dal 4 ottobre p.v. il suddetto servizio sarà esteso alle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado della regione Lazio.

A tal riguardo, le Istituzioni Scolastiche sono invitate a voler partecipare, alla presentazione dell'avvio del progetto che si terrà il giorno 5 ottobre p.v. alle ore 10.00 presso l'Aula Magna dell'Università La Sapienza, Piazzale Aldo Moro, 5, 00185 Roma.

Con successiva comunicazione tutte le Scuole coinvolte riceveranno via mail le istruzioni operative per l'utilizzo della piattaforma nonché le necessarie abilitazioni per accedere alla stessa.

Data l'importanza dell'iniziativa che riveste la presentazione, le SS.LL. sono vivamente sollecitate a partecipare con il Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi, o suo delegato, e un Assistente Amministrativo.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE

Gildo De Angelis